

最初にお読みください

本紙内のマーク説明

	警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
	ワンポイント	この表示は、本商品を取り扱ううえで知っておくと便利な内容を示しています。
	お願い	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止を招く内容を示しています。
	お知らせ	この表示は、本商品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。

サポートセンターのご案内

設定のサポートをご希望の場合は以下までご連絡ください。

オフィスレフォン サポートセンタ	0120-175-012 営業時間：午前9時～午後9時 (年中無休)
---------------------	---

※サポートセンターでの遠隔設定をお申し込みの場合は、本商品が届きましたらご連絡ください。「5. 接続する」の手順 1～7 を行ってからご連絡いただくと、より円滑な対応が行えます。
※「6. ビジネスフォンとインターネットを設定する」の手順から、ご自身でも設定が可能です。ご自身で設定される場合は、設定完了後にご連絡ください。

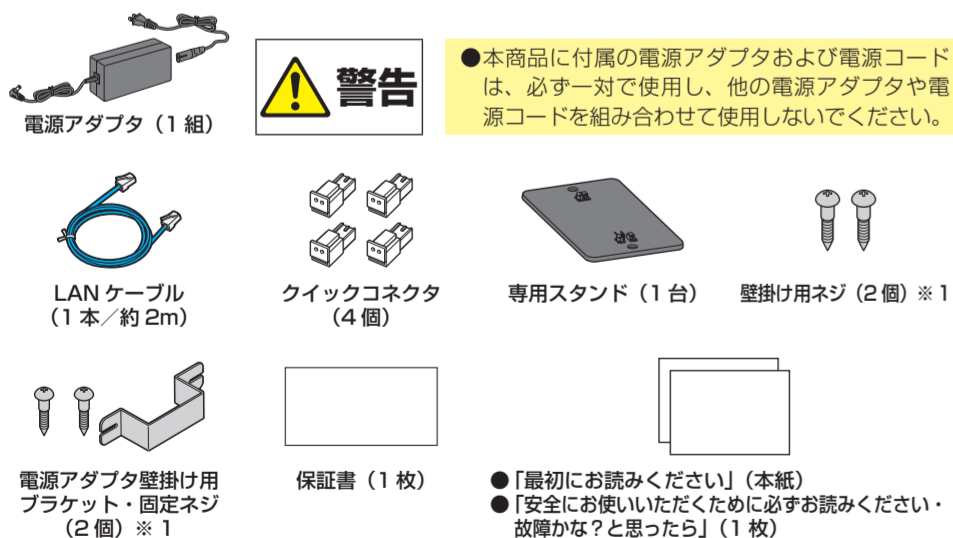
1. セットを確認する

本体



BGW (1台)

付属品



※1 壁掛け用ネジと固定ネジは同種類のネジです。

●セットに足りないものがあった場合などは、NTT 東日本（以下、当社）のサービス取扱所にご連絡ください。
●付属品の形状は一例です。

お客様にご用意いただくもの

- 給電HUB、給電アダプタ※2
 - 当社が指定した給電HUB、給電アダプタのみ利用できます。
- LAN ケーブル
 - カテゴリ 5e以上のものが利用できます。
- パソコン
 - LANポートを持ったパソコンが利用できます。
- ワイヤレスアクセスポイント
 - IPコードレス電話機やスマートフォンを利用する場合に必要です。
- 無線LAN対応スマートフォン（スマートフォンクライアント※3）
 - 無線LAN対応のスマートフォンに、当社のスマートフォンクライアントアプリをインストールすることでビジネスフォン機能を利用することができます。
- 標準 IP 電話機※2
 - 当社が指定した標準 IP 電話機のみ利用できます。
- IP コードレス電話機※2
 - 当社が指定したIPコードレス電話機のみ利用できます。＜DECT方式IPコードレス電話機＞
 - DECT方式のIPコードレス電話機です。
- Wi-Fi方式のIPコードレス電話機です。
 - Wi-Fi方式のIPコードレス電話機です。
- IP 単体電話機アダプタ※2
 - ビジネスフォン機能にて、当社が指定したIP単体電話機アダプタを接続しFAXなどが利用できます。

※2 本商品で利用可能な給電HUB、給電アダプタ、標準 IP 電話機、DECT方式IPコードレス電話機、IPコードレス電話機およびIP単体電話機アダプタについては当社のサービス取扱所にご連絡ください。
※3 「スマートフォンクライアントアプリ取扱説明書」については、本紙裏面の「本商品のマニュアルについて」を参照してください。

【インターネットをご利用になる場合】

- インターネットプロバイダの設定情報

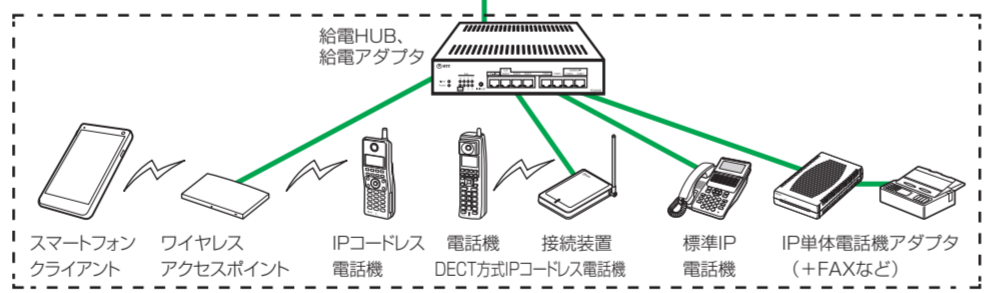
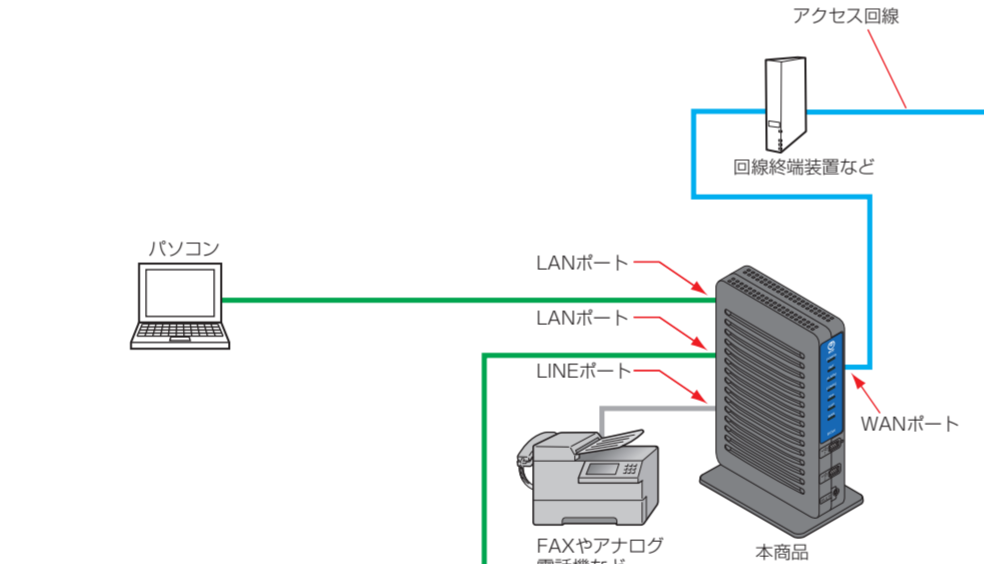
お知らせ

- 本紙記載の標準 IP 電話機、DECT方式IPコードレス電話機、IPコードレス電話機は本商品のビジネスフォン機能に対応した電話機のことです。
- 本紙記載のIP端末はひかり電話に対応したIPテレビ電話端末などの電話機のことです。

2. 本商品でできること

本商品はひかり電話対応機器です。ひかり電話をご利用の場合、本商品と本商品に対応した標準 IP 電話機、DECT方式IPコードレス電話機、IPコードレス電話機、IP単体電話機アダプタ（+FAXなど）およびスマートフォンクライアントを用いて、ビジネスフォン機能が利用できます。標準 IP 電話機、DECT方式IPコードレス電話機、IPコードレス電話機、IP単体電話機アダプタ（+FAXなど）およびスマートフォンクライアントはあわせて最大8台接続可能です。ビジネスフォン機能で収めた電話機の外線通話は同時に2チャンネル可能です。

本商品を用いた構成例



※破線部の接続方法や取扱方法については、「取扱説明書（ビジネスフォン編）」を参照してください。

ワンポイント

- 本商品のブロードバンドルータ機能により、LANポート下部に接続したパソコンをインターネットに接続することができます。

お願い

- IP端末は、本商品のLANポート下部に接続したVoIPゲートウェイ装置に接続しないでください。
- 本商品のLANポートに、DHCPサーバ機能を持った機器を接続しないでください。通信が正常にできない場合があります。
- ワイヤレスアクセスポイントが給電HUB、給電アダプタの給電規格に対応しているかは、お使いのワイヤレスアクセスポイントの取扱説明書などを参照のうえ、確認してください。

お知らせ

- インターネットに接続する場合は、別途プロバイダとの契約が必要です。
- ご利用のアクセス回線によりインターネットをご利用にならない場合があります。
- 本商品はギガビット Ethernet に対応しています。しかし、実際の使用環境によっては通信速度が低下する場合があります。
- FAX やアナログ電話機などを本商品のLINEポートに接続してご利用になる場合、当社工事担当者の工事が必要となります。

3. 本商品の特徴

ブロードバンドルータ機能内蔵

ブロードバンドルータ機能を内蔵していますので、本商品のLANポート下部に接続したパソコンからインターネットに接続できます。※ご利用のアクセス回線によりインターネットをご利用にならない場合があります。

ビジネスフォン機能の利用が可能

本商品と本商品に対応した標準 IP 電話機、DECT方式IPコードレス電話機、IPコードレス電話機、スマートフォンクライアントおよびIP単体電話機アダプタを用いて、ビジネスフォン機能が利用できます。標準 IP 電話機、DECT方式IPコードレス電話機、IPコードレス電話機、スマートフォンクライアントおよびIP単体電話機アダプタはあわせて最大8台接続可能です。ビジネスフォン機能で収めた電話機の外線通話は同時に2チャンネル可能です。

FAX通信が可能

本商品のLINEポートにFAXを接続してFAX通信が利用できます。また、IP単体電話機アダプタを介してFAXなどを接続することで、ビジネスフォン機能の内線端末として利用できます。

IP端末収容が可能

本商品のLANポート下部にIP端末を収容することで、映像通話、IP電話会議などが可能です。また、高音質音声での通話が可能です。（高音質電話に対応したIP端末どうしの通話の場合）

ひかり電話に対応

本商品に接続した標準 IP 電話機などからひかり電話を利用できます。

固定電話相当の音声品質

ひかり電話をご利用の場合、音声/ケツを優先して扱うので、標準 IP 電話機のご利用で固定電話相当の音声品質を実現します。

緊急通報も可能

ひかり電話をご利用の場合、緊急通報（110番、118番、119番）、災害用伝言ダイヤル171番が利用できます。

ナンバー・ディスプレイに対応

ナンバー・ディスプレイ対応端末などを利用することで、電話をかけてきた相手の方の電話番号などを表示できます。※ご利用には、現在のご契約内容により別途ご契約が必要な場合があります。

ギガビット Ethernet 対応

本商品のLAN/WANインタフェースは、ギガビット Ethernet に対応しています。

最新のファームウェアに自動的にバージョンアップ

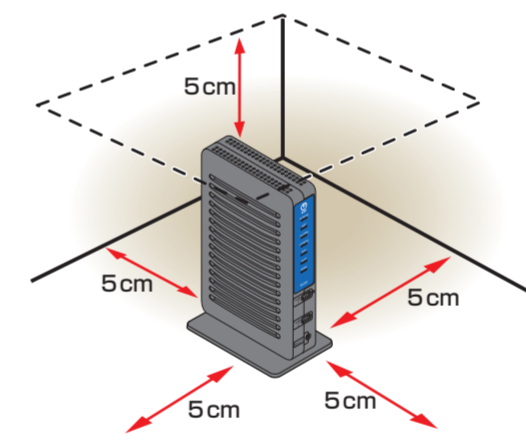
最新のファームウェアに自動的にバージョンアップします。

4. 設置する

本商品は専用スタンドを取り付けて縦置きで設置するほかに、横置きにしたり、壁に取り付けることができます。どの設置方法でも必ず専用スタンドを取り付けてご利用ください。

本商品を設置する

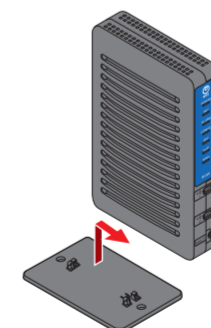
本商品は、前後左右5cm、上5cm以内に、パソコンや壁などのものがない場所に設置してください。（壁掛けの場合は壁掛け面を除きます。）



注意 換気が悪くなると本商品内部の温度が上がり、故障の原因となります。

縦置きにする

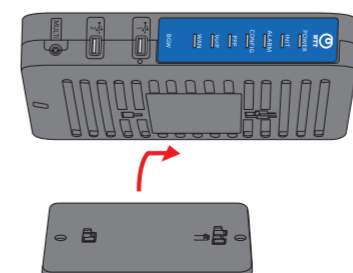
付属品の専用スタンドを使用して、本商品を縦置きすることができます。



注意 ●必ず専用スタンドを使用してください。
●本商品の周辺には、パソコンや壁などのものがないように設置してください。換気が悪くなると本商品内部の温度が上がり、故障の原因となります。

横置きにする

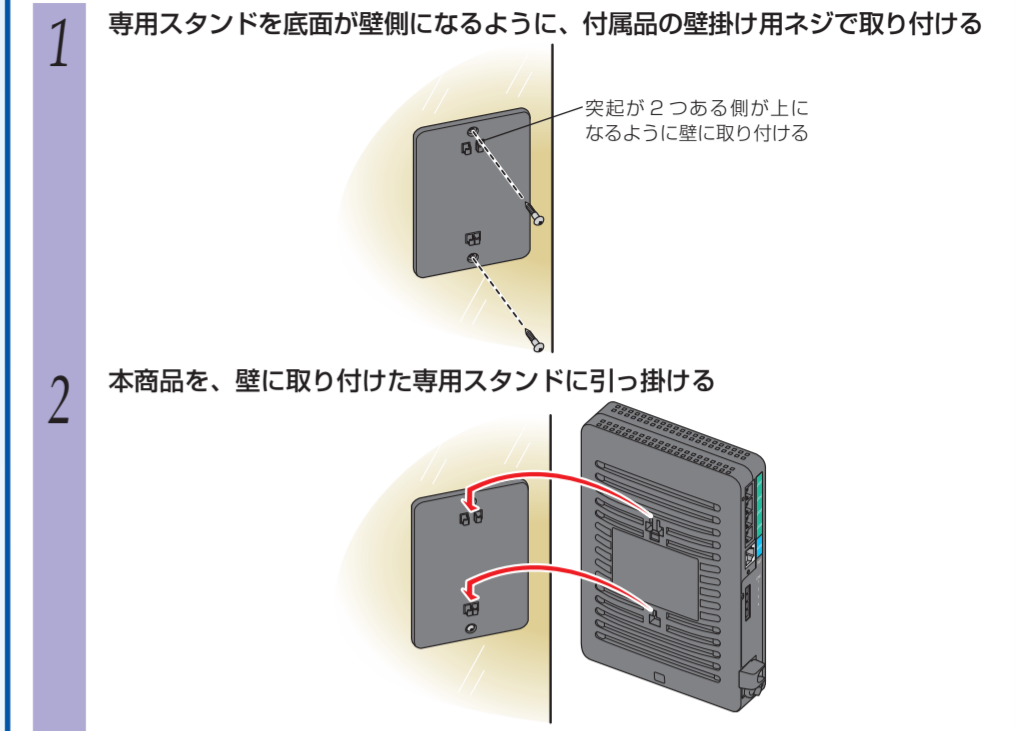
付属品の専用スタンドを使用して、本商品を横置きすることができます。



注意 ●必ず専用スタンドを使用してください。
●本商品の上部には、なにも置かないでください。換気が悪くなると本商品内部の温度が上がり、故障の原因となります。

壁掛けにする

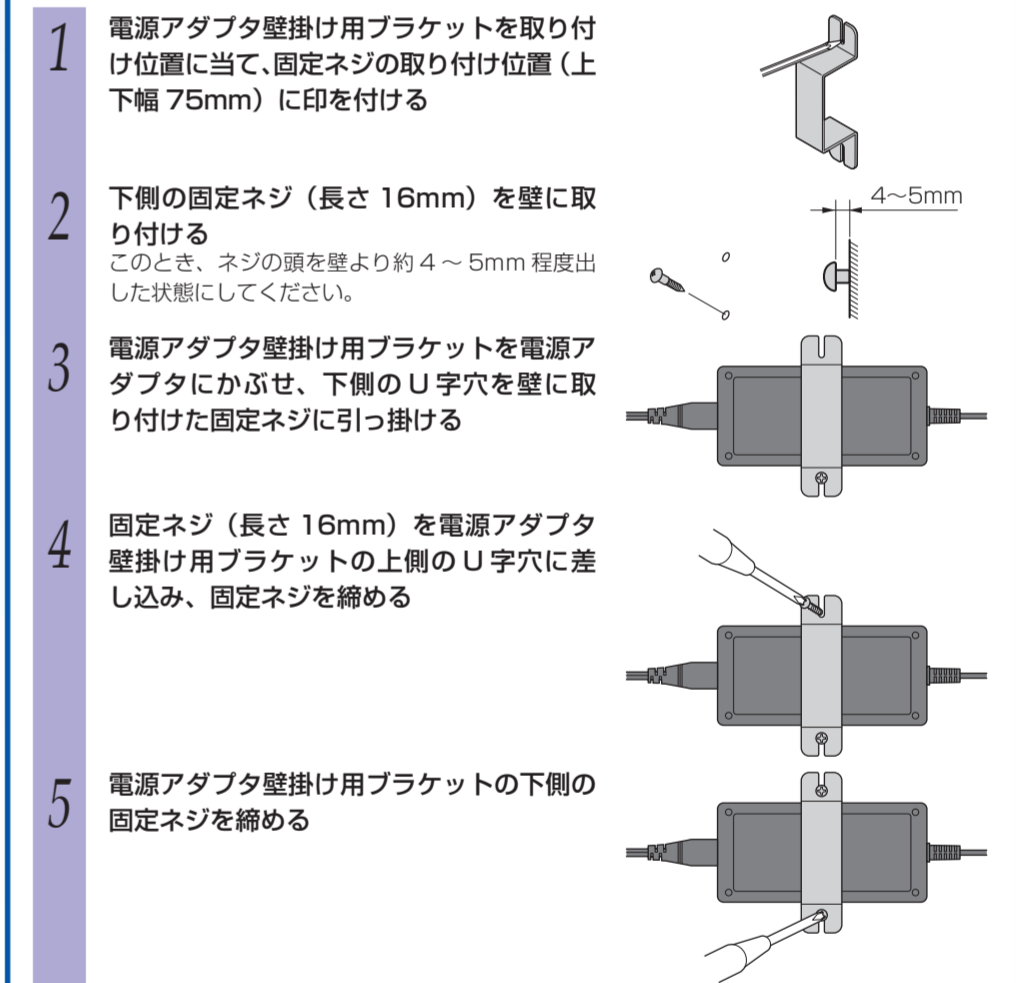
本商品を壁に取り付けて使用することができます。付属品の壁掛け用ネジ（長さ16mm）2個を使って壁や柱などに取り付けてください。



注意 ●必ず専用スタンドを使用してください。
●ドアの近くやベニヤ板などの薄い板壁、ボード板（石膏板）などの壁に本商品を取り付けしないでください。振動や自らの重みで落下して、けが・破損の原因となることがあります。

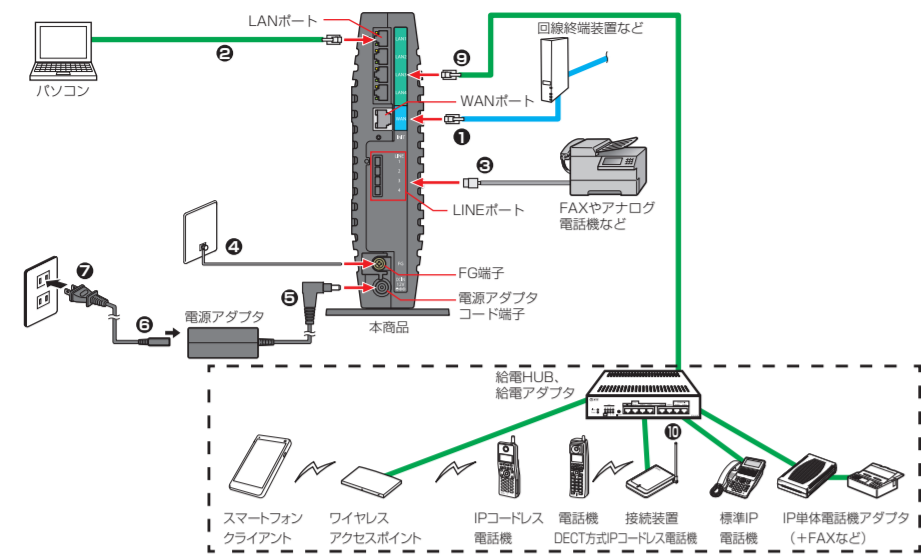
電源アダプタを壁に取り付ける

電源アダプタを壁に取り付けて使用することができます。付属品の電源アダプタ壁掛け用ブラケットと固定ネジ（長さ16mm）2個を使って壁や柱などに取り付けてください。



注意 ●ドアの近くやベニヤ板などの薄い板壁、ボード板（石膏板）などの壁に電源アダプタを取り付けしないでください。振動や自らの重みで落下して、けが・破損の原因となることがあります。
●電源アダプタは水平に取り付けてください。垂直に取り付けた場合、コードを引いたときに電源アダプタが落下して、けが・破損の原因となることがあります。
●電源アダプタは動かないようにしっかりと固定してください。電源アダプタが落下して、けが・破損の原因となることがあります。

5. 接続する



- 1 本商品を回線終端装置などに接続する
回線終端装置などと、本商品の WAN ポートを付属品の LAN ケーブルで接続します。
- 2 本商品とパソコンを接続する
本商品の LAN ポートとパソコンを LAN ケーブルで接続します。
- 3 本商品と FAX を接続する
本商品の LINE ポートに FAX などのアナログ端末を接続します。
※ LINE ポートへの接続は当社の工事担当者が行います。
FAX などのアナログ端末をご利用の場合、当社のサービス取扱所にご連絡をお願いします。
- 4 アース線を FG 端子に接続する
落雷などによる人身や装置の損傷を防ぐため、必ず接続してください。
アース線は、お手もとの環境に合った長さのものを別途お買い求めください。

電源アダプタの DC プラグを本商品の電源アダプタコード端子に接続する

電源コードの電源アダプタ側プラグを電源アダプタに接続する

警告

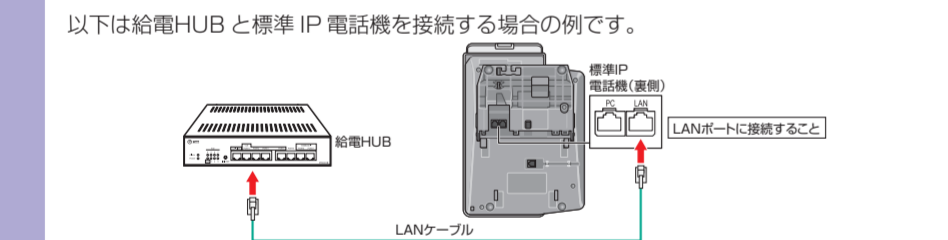
- 付属の電源アダプタ、および電源コード以外を使用しないでください。また、付属の電源アダプタ、電源コードを他の製品に使用しないでください。

電源プラグをコンセントに接続する

本商品正面の VoIP ランプが点灯（緑）していることを確認する
電源プラグをコンセントに接続してから VoIP ランプが点灯（緑）するまで 1 分程度かかります。

本商品と当社が指定した給電HUB、給電アダプタを接続する
本商品の LAN ポートと給電HUB または給電アダプタ（HUB コネクタ）を LAN ケーブルで接続します。
※ 接続に利用する LAN ケーブルはカテゴリ 5e 以上のストレートケーブルを使用してください。
※ 底面にモード切替スイッチがある給電HUB をお使いの場合は、NX モードで使用してください。

給電HUB、給電アダプタと標準 IP 電話機を接続する
給電HUB または給電アダプタ（TEL コネクタ）と標準 IP 電話機の LAN ポートを LAN ケーブルで接続します。
※ DECT 方式 IP コードレス電話機、IP コードレス電話機、スマートフォンプライアント、IP 単体電話機アダプタの接続方法については、DECT 方式 IP コードレス電話機、IP コードレス電話機、スマートフォンプライアント、IP 単体電話機アダプタの取扱説明書を参照してください。



標準 IP 電話機のディスプレイを確認する
本商品への登録が完了すると、標準 IP 電話機のディスプレイに日時とビジネスフォン機能の内線番号が表示されます。
標準 IP 電話機のディスプレイに内線番号が表示されると、標準 IP 電話機が利用できます。他にも電話機を利用する場合は、10、11 の手順を繰り返してください。



- ※ ビジネスフォン機能の内線番号は本商品に登録（接続）した端末順に自動的に付与されますので、1台ずつ本商品に登録（接続）を行ってください。
- ※ 電話機の種類によって自動付与される内線番号の払い出し順序が異なります。

電話機の種類	ビジネスフォン機能の内線番号 払い出し順序	最大接続台数
標準IP電話機	10、11、12… (昇順)	8台
DECT方式IPコードレス電話機	17、16、15… (降順)	7台
IPコードレス電話機	17、16、15… (降順)	5台
スマートフォンプライアント	17、16、15… (降順)	7台
IP単体電話機アダプタ (+FAXなど)	17、16、15… (降順)	7台

＜ビジネスフォン機能の内線番号払い出し例＞
標準 IP 電話機 (1 台目)、IP コードレス電話機 (2 台目)、スマートフォンプライアント (3 台目) の順で登録した場合、ビジネスフォン機能の内線番号は、それぞれ 10、17、16 と自動的に付与されます。
※ 標準 IP 電話機、DECT 方式 IP コードレス電話機、IP コードレス電話機、スマートフォンプライアントまたは IP 単体電話機アダプタはあわせて最大 8 台まで接続可能です。

- お知らせ**
- 給電HUB で給電しないワイヤレスアクセスポイントを利用する場合、ワイヤレスアクセスポイントは本商品の LAN ポートと接続してください。
 - パソコンなど本商品に接続する機器の設定方法は、各機器の取扱説明書を参照してください。
 - ビジネスフォン機能でスマートフォンを収容する場合、スマートフォンの設定が必要となります。スマートフォンの設定については、「スマートフォンプライアントアプリ取扱説明書」を参照してください。「スマートフォンプライアントアプリ取扱説明書」については、「本商品のマニュアルについて」を参照してください。

6. ビジネスフォンとインターネットを設定する

ビジネスフォン機能およびインターネット接続の設定を行います。
本商品の設定を行うには (ログイン)

本商品に接続したパソコンの Web ブラウザで各種設定を行うことができます。画面は Windows® 10 で Internet Explorer® 11.0 の例です。

- 1 本商品に接続したパソコンで Web ブラウザを起動する
- 2 Web ブラウザのアドレス欄に「http://ntt.setup/」または「http://192.168.1.1/」と入力し、「Enter」キーを押す
本商品の IP アドレスの初期値は「192.168.1.1」です。
- 3 ユーザー名とパスワードを入力し、[OK] をクリックする
ユーザー名初期値
パスワード初期値
入力したパスワードは、「●●●●」で表示されます。
パスワードは変更することができます。「取扱説明書 (基本編)」の「3-2 基本情報設定」の「ユーザーアカウントを設定する」(P3-7) を参照してください。
- 4 「Web 設定」のトップ画面が表示されます
左側のメニューにある項目をクリックすると、各設定画面が表示されます。メニュー項目の左側に ● が表示されている場合は、メニュー項目をクリックするとサブメニュー項目が表示されます。

かんたん設定 (ビジネスフォン新規)

かんたん設定 (ビジネスフォン新規) でビジネスフォン機能およびインターネット接続の設定を行います。

- 1 Web ブラウザを起動して、「Web 設定」のトップ画面を開く
「本商品の設定を行うには (ログイン)」の手順 1 ~ 3 を行います。
- 2 [かんたん設定ウィザード] → [かんたん設定 (ビジネスフォン新規)] をクリックする
- 3 各項目の設定をする
以下の 3 つの設定を行います。
■ ひかり電話番号の発信番号設定
ひかり電話番号ごとに着信先を指定します。
・ビジネスフォン
ビジネスフォン機能で収容した電話機 (LAN ポート) に着信します。
・LINE 1 ~ 4
FAX やアナログ電話機など (LINE ポート) に着信します。

■ LINE ポートに接続する FAX / アナログ電話機の設定
※ ナンバー・ディスプレイのご利用には、別途当社との利用契約が必要です。

LINE ポート (LINE 1 ~ 4) に接続する FAX / アナログ電話機の設定に合わせ、ナンバー・ディスプレイ機能の利用有無とダイヤル種別を設定します。

■ PPPoE 認証設定
【ユーザ名】
プロバイダから指定された PPPoE 認証用の ID を入力します。
※ 【ユーザ名】は「認証 ID」や【ユーザID】、「接続先ユーザ名」のように指定されている場合があります。

【パスワード】
プロバイダから指定された PPPoE 認証用のパスワードを入力します。
※ 【パスワード】は「認証パスワード」や「接続パスワード」のように指定されている場合があります。

【認証方式】
PPPoE セッションの認証方式を指定します。
【設定保存】をクリックする

「設定内容を保存後、再起動を行います。よろしいですか? <ご注意> 通話中に再起動を行うと通話が切断されます。」と表示されたら、[OK] をクリックする
本商品が再起動します。再起動中は「本商品の再起動を行っています。1 分 30 秒ほどお待ちください。」と表示されます。

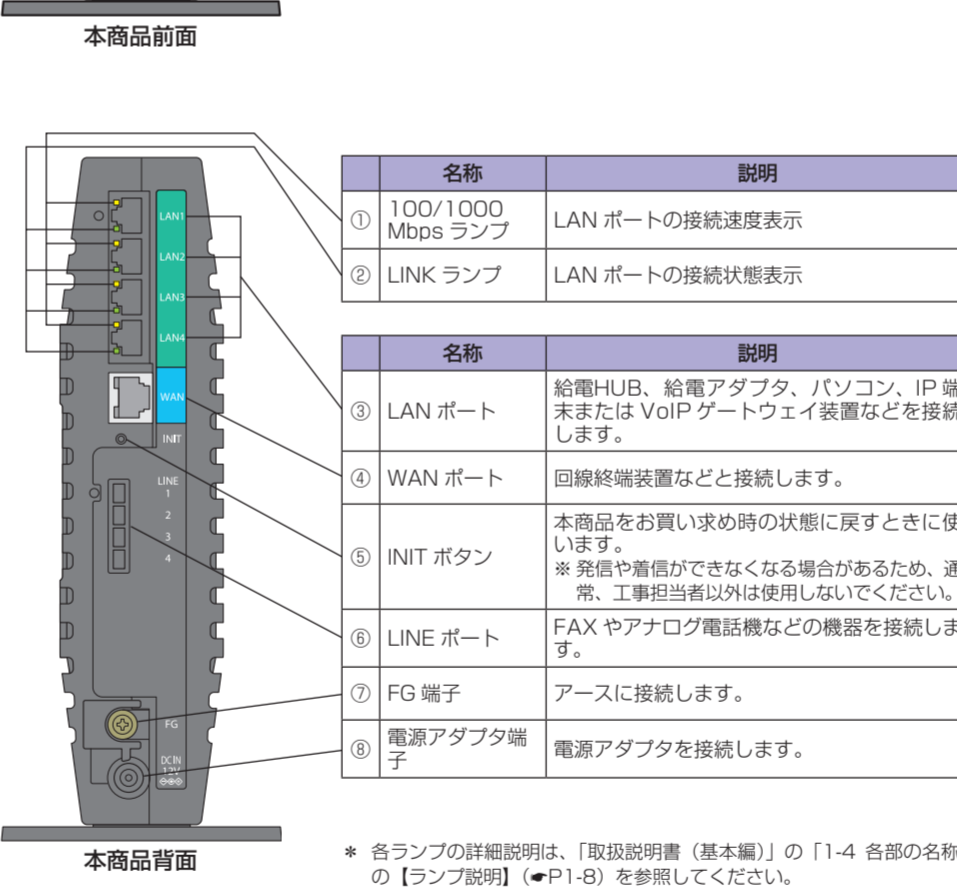
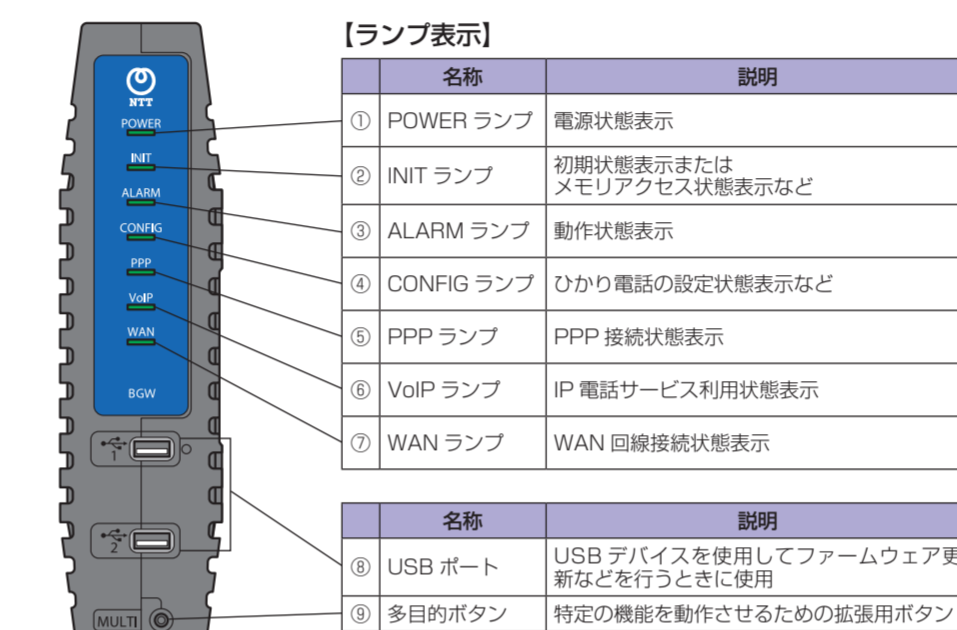
[かんたん設定ウィザード]での設定が完了しました。と表示されたら [トップページへ戻る] をクリックする
本設定完了後、オフィステレフォンサポートセンタ (0120-175-012) へ連絡する
サポートセンタで開通確認を行います。

インターネットの接続状態を確認する

本商品の前面の PPP ランプが緑点灯していれば、セッションが接続しています。

- ワンポイント**
- 設定画面を終了する場合は、ウィンドウの [X] をクリックして Web ブラウザを閉じてください。
- お願い**
- 設定画面での操作は、画面内に配置されているボタンなどで行ってください。Web ブラウザのボタンやキーボードでのショートカットを使用すると、正常に動作しない場合があります。
- お知らせ**
- インターネットに接続する場合は、別途プロバイダとの契約が必要です。
※ ご利用のアクセス回線によりインターネットをご利用にならない場合があります。
 - [設定保存] をクリックする前に再起動をしたり、停電があった場合、設定データは保存されません。[設定保存] を最後にクリックしたときの値が設定データとなります。
 - 画面はお使いのパソコンによって一部異なる場合があります。

各部の名称



再起動を行う

Web ブラウザから再起動する

- 1 Web ブラウザを起動して、「Web 設定」のトップ画面を開く
「本商品の設定を行うには (ログイン)」の手順 1 ~ 3 を行います。
- 2 [再起動] をクリックする
- 3 「再起動を行います。よろしいですか? <ご注意> 通話中に再起動を行うと通話が切断されます。」と表示されたら [OK] をクリックする
本商品が再起動します。再起動中は「本商品の再起動を行っています。1 分 30 秒ほどお待ちください。」と表示されます。設定のトップ画面が表示されるまでお待ちください。
- 4 「再起動が完了しました。<ご注意> [OK] ボタンをクリックしたあと、本商品にアクセスできなくなる場合がありますので、その場合は、Web ブラウザを一度終了し、接続する端末と本商品の設定をあわせてあと、Web ブラウザを開きなおしてください。」と表示されたら [OK] をクリックする

- ワンポイント**
- 再起動を中止するには
手順 3 で [キャンセル] をクリックします。
- お願い**
- 再起動が完了するまで本商品の電源アダプタは絶対に抜かないでください。
 - Web ブラウザから再起動したときに、再起動後に「Internet Explorer® ではこのページは表示できません」などと表示される場合があります。この場合は、Web ブラウザを閉じてください。

- お知らせ**
- 各種設定で [設定保存] をクリックする前に再起動をしたり、停電があった場合、設定データは保存されません。[設定保存] を最後にクリックしたときの値が設定データとなります。
 - 通話中またはインターネットをご利用中に再起動を行うと、通話が切断されます。
 - 再起動が完了するまで数分かかります。再起動が完了するまで IP 電話サービスとデータ通信 (本商品を経由した下部の機器の通信も含む) はご利用になれません。また、本商品の LAN ポート下部で IP 端末をご利用の際は、本商品の再起動完了後に、IP 端末の再登録が必要な場合があります。IP 端末の操作方法は、各機器の取扱説明書を参照してください。

本商品のマニュアルについて

本商品のマニュアル (「取扱説明書 (基本編)」、「取扱説明書 (ビジネスフォン編)」および「スマートフォンプライアントアプリ取扱説明書」) は、以下のサイトからダウンロードすることが可能です。

[NTT 東日本]
NTT 東日本 HP トップ → 「法人のお客様」 → 「サポート」
→ 「ビジネスフォン」カテゴリの「オフィステレフォン」を選択
<https://business.ntt-east.co.jp/support/officetelephone/>

